

Ahora con gestión de incidentes y registro de la instalación

El software de mantenimiento Smartenance de Festo hace que esta tarea sea aún más fácil

Con el software de mantenimiento Smartenance, Festo ha llevado el mantenimiento de máquinas y sistemas a la era digital. El papel y el lápiz se han vuelto innecesarios para los equipos de mantenimiento y los largos canales de coordinación se han suprimido. Festo ofrece ahora el software Smartenance con más funciones y nuevos paquetes de licencia.

El software de mantenimiento Smartenance simplifica enormemente la gestión del mantenimiento y de incidentes. Sin necesidad de instalación, directamente en el navegador y utilizable como aplicación móvil, con Smartenance el mantenimiento de máquinas y sistemas puede realizarse de manera sencilla y fiable. Las tareas de mantenimiento se representan claramente mediante imágenes e instrucciones paso a paso.

Con Smartenance, los directores de producción almacenan todos los datos importantes para la planificación del mantenimiento en la nube y hacen que estén disponibles permanentemente para todo el personal de mantenimiento. Los directores de producción crean planes de mantenimiento en el escritorio y el equipo de mantenimiento puede ver directamente en el sistema estos planes mediante una aplicación en el smartphone y la tableta. Los incidentes pueden comunicarse de forma móvil y pueden documentarse las medidas apropiadas.

Las nuevas funciones

El paquete "Smartenance Basic" ofrece la gama de funciones existente. A partir de ahora, estas funciones se complementan con el paquete "Smartenance Advanced". Con la interfaz y la guía de usuario habituales, el usuario puede encontrar toda la información relevante de sus máquinas y sistemas en una sola herramienta, conocida como el registro digital. "Este diario digital se creó a petición del cliente. Todos los eventos se almacenan allí, para que la documentación de mantenimiento esté siempre al corriente. Esto ofrece a los usuarios una mejor visión de conjunto", afirma Martin Neumann, gerente del producto Smartenance.

Otra función adicional es la notificación de fallos mediante un sistema de tickets. En el nuevo registro del sistema, el equipo de mantenimiento documenta todos los trabajos de reparación. Una cómoda función de búsqueda ofrece una visión de conjunto de lo que se reparó en cada máquina y de cuándo y cómo se realizaron las reparaciones.

El tercer paquete de licencia "Smartenance Premium" contiene una interfaz de datos para una mayor flexibilidad, además de la gestión de incidentes y el registro del sistema. Con la interfaz de datos, el personal de mantenimiento puede integrar Smartenance en su propio entorno de

28. Mayo 2020

Responsible
according to press
law:
Christian Österle



Download/View press
release and press
images.

aplicación y automatizar así los procesos sucesivos. En Smartenance se puede importar o exportar información de forma automatizada. También es posible una gestión del mantenimiento basada en eventos. Las licencias para las tres versiones de Smartenance se adquieren a través de Festo App World. Pero antes de eso, todos los interesados pueden probar Smartenance durante cuatro semanas de forma gratuita.

Numerosos clientes de las industrias automovilística, alimentaria y del embalaje utilizan Smartenance para simplificar sus procesos de mantenimiento. Las plantas internacionales del grupo Festo en todo el mundo utilizan la herramienta digital para la gestión del mantenimiento y los incidentes y proporcionan una retroalimentación permanente en un proceso de mejora continua.

Imágenes de prensa



Smartenance

Smartenance: el software de Festo descargable como aplicación es el gestor de mantenimiento digital y móvil para jefes de producción y operadores de instalaciones.